



คำสั่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
ที่ ๑๓๔๓/๒๕๖๖
เรื่อง จัดตั้งหน่วยงานภายใน (ฉบับที่ ๖)

อนุสนธิตามคำสั่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ ๒๒๙๘/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๔ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้มีคำสั่งจัดตั้ง “ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ” เป็นหน่วยงานภายใน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ขึ้นเป็นส่วนราชการที่มีฐานะเทียบเท่ากอง ในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ขึ้นตรงต่ออธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พร้อมทั้งจัดโครงสร้างแบ่งกลุ่มงานภายในและกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบ และตามคำสั่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๓๙๒๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้มีคำสั่งเปลี่ยนชื่อ “ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ” เป็น “ศูนย์บริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ และคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ” โดยที่เป็นการสมควรทบทวนการจัดตั้งหน่วยงานภายใน ให้เหมาะสมสอดคล้องกับแผนปฏิรูปกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จึงให้ยกเลิกการจัดตั้งหน่วยงานภายใน “ศูนย์บริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์และคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ” และให้นำหน้าที่และอำนาจไปกำหนดไว้ที่กองกฎหมายและกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑ และมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จึงมีคำสั่ง ดังนี้

ข้อ ๑ ให้นำหน้าที่และอำนาจของศูนย์บริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์และคุ้มครองผู้บริโภค ด้านบริการสุขภาพไปกำหนดเป็นภารกิจของกองกฎหมาย และกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ดังนี้

๑.๑ ให้นำหน้าที่และอำนาจของงานบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ศูนย์บริหารจัดการ เรื่องร้องทุกข์และคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ไปกำหนดเป็นภารกิจของกองกฎหมาย ประกอบด้วย

๑.๑.๑ ดำเนินการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ของกรมสนับสนุน บริการสุขภาพให้เป็นไปตามกฎหมาย

๑.๑.๒ จัดระบบและพัฒนาเครือข่ายในการจัดการเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์

๑.๑.๓ เป็นศูนย์กลางประสานการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนหรือร้องทุกข์ ในภาพรวมของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๑.๑.๔ ตรวจสอบประมวลปัญหาเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ เพื่อหาแนว ทางแก้ไขปัญหา หรือนำเสนอผู้บริหารพิจารณาสั่งการ

๑.๑.๕ ติดตามและรายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๑.๑.๖ พัฒนาระบบฐานข้อมูลการจัดการเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ ให้เชื่อมโยงกับหน่วยงานทั้งภายในหรือภายนอกกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๑.๑.๗ งานให้คำแนะนำเกี่ยวกับข้อร้องเรียนด้านการโฆษณาสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

๑.๑.๘ งานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

๑.๒ ให้นำหน้าที่...

๑.๒ ให้นำหน้าที่และอำนาจของงานเฝ้าระวัง ศูนย์บริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ และคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ไปกำหนดเป็นภารกิจของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ประกอบด้วย

๑.๒.๑ งานพัฒนาและวางระบบการบริหารจัดการเฝ้าระวังเชิงรุกในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

๑.๒.๒ งานดำเนินการเกี่ยวกับการเฝ้าระวังเชิงรุกในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

๑.๒.๓ งานติดตาม รายงานผลการดำเนินการเฝ้าระวังเชิงรุกในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

๑.๒.๔ งานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

ข้อ ๒ ยกเลิกการจัดตั้งหน่วยงานภายใน “ศูนย์บริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์และคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ” ตามความในข้อ ๑.๖ ของข้อ ๑ แห่งคำสั่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ ๒๒๘๘/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๔ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมตามคำสั่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ ๓๙๒๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕ (ฉบับที่ ๓)

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกเอกสารแนบท้ายคำสั่งข้อ ๓ แห่งคำสั่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ ๓๙๒๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕ (ฉบับที่ ๓) เฉพาะลำดับที่ ๖

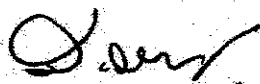
ข้อ ๔ ให้ยกเลิกเอกสารแนบท้ายคำสั่งข้อ ๗ แห่งคำสั่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ ๓๙๒๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕ (ฉบับที่ ๓) เฉพาะลำดับที่ ๖

ข้อ ๕ ให้ยกเลิกเอกสารแนบท้ายคำสั่งข้อ ๘ แห่งคำสั่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ ๓๙๒๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕ (ฉบับที่ ๓) เฉพาะลำดับที่ ๖

ข้อ ๖ นอกจากที่แก้ไข ให้เป็นไปตามคำสั่งเดิมทุกประการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายสุระ วิเศษศักดิ์)

อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ