

รายงานผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

การประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
(รอบ ๕ เดือน)

สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม	ผลจากการมีส่วนร่วม	การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน
- รายงานผลการประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของหน่วยงานกลุ่มตรวจสอบภายในประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีผลการประเมิน ดังนี้ ๑. ระยะเวลาดำเนินการสำรวจ วันที่ ๑-๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ๒. สถานภาพผู้ตอบ - บุคลากรที่มาขอรับคำปรึกษาภายในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จำนวน ๙ คน ๓. ท่านติดต่อใช้บริการใด - กระบวนการให้คำปรึกษา จำนวน ๙ คน ๔. รับบริการผ่านช่องทาง - คลินิกให้คำปรึกษา จำนวน ๒ คน - โทรศัพท์ จำนวน ๕ คน	บุคลากรภายในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพร่วมกันประเมินการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน กระบวนการให้คำปรึกษา	- ผลการประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการได้ร้อยละ ๘๐.๖๐ ความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการอยู่ในระดับมาก แต่คะแนนการประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ ได้คะแนนน้อยที่สุด กลุ่มตรวจสอบภายในจึงได้มีแนวทางการพัฒนางานต่อไป	- ทำการประชาสัมพันธ์เพิ่มเติมถึงช่องทางการให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน ทั้งช่องทางออนไลน์และคลินิกให้คำปรึกษา

สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม	ผลจากการมีส่วนร่วม	การนำผลจากการมีส่วนร่วม ไปปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานของกลุ่มตรวจสอบ ภายใน
- ระบบออนไลน์ จำนวน ๒ คน			



(นางสาวสุพัญญ์ มาแดง)
ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน