

การดำเนินการปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't)

หน่วยงาน กลุ่มตรวจสอบภายใน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๑. ปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't) หรือข้อตกลงคุณธรรม (ขั้นต้น) ที่หน่วยงานกำหนด

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
๑. ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	๑. ละเลยต่อหน้าที่หรือแสวงหาผลประโยชน์
๒. รักษาความสะอาดและใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า	๒. ใช้ทรัพยากรสิ้นเปลืองและไม่ดูแลพื้นที่ส่วนรวม
๓. มีน้ำใจช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานและส่วนรวม	๓. ปฏิเสธการมีส่วนร่วมโดยไม่มีเหตุผล

๒. วิธีการดำเนินการ

การวางแผน (Plan)

บุคลากรกลุ่มตรวจสอบภายในได้ประชุมระดมสมองร่วมกัน เพื่อทบทวนเป้าหมาย "ปัญหาที่อยากแก้" ๕ ข้อ และ "ความดีที่อยากทำ" ๕ ข้อ ที่ได้กำหนดไว้ จากนั้นจึงร่วมกันกำหนดข้อตกลงคุณธรรมเบื้องต้น (Do & Don't) จำนวน ๓ ข้อ ที่ครอบคลุมมิติด้านการปฏิบัติงาน (ความซื่อสัตย์) สภาพแวดล้อม (๕ส/ประหยัด) และวัฒนธรรมองค์กร (จิตอาสา/สามัคคี) เพื่อใช้เป็นกรอบในการทดลองปฏิบัติและสร้างการเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นจริง

การทดลองปฏิบัติ (Do)

บุคลากรในหน่วยงานได้ยึดถือและปฏิบัติตามข้อตกลงคุณธรรมเบื้องต้นเป็นระยะเวลา ๓ เดือน ควบคู่กับการดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการฯ เช่น กิจกรรม ๕ ส, กิจกรรม Power Down, และกิจกรรมตู้ปันสุข พบว่าเกิดการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจน ดังนี้

- **ด้านบุคลากร:** มีวินัยในการรักษาความสะอาดมากขึ้น มีความกระตือรือร้นในการประหยัดพลังงาน และแสดงออกถึงความมีน้ำใจต่อกันมากขึ้น
- **ด้านสภาพแวดล้อม:** สำนักงานมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด เอื้อต่อการทำงานมากขึ้น
- **ด้านบรรยากาศ:** บรรยากาศในการทำงานผ่อนคลายและมีความร่วมมือกันดีขึ้น

การประเมินผลปรับปรุง (Check)

จากการทดลองปฏิบัติ พบว่าข้อตกลงทั้ง ๓ ข้อ สามารถผลักดันให้เกิดการแก้ไขปัญหาและสร้างความคิดให้เกิดขึ้นได้จริง อย่างไรก็ตาม เพื่อให้เกิดความชัดเจนและยั่งยืน จึงเห็นควรปรับปรุงข้อความให้ครอบคลุมและเจาะจงพฤติกรรมที่พึงประสงค์และไม่พึงประสงค์ให้มากขึ้น เพื่อยกระดับจาก "ข้อตกลง" สู่การเป็น "ปฏิญญาคุณธรรม" ที่ทุกคนยึดถือร่วมกัน

การปฏิบัติ (Act)

หน่วยงานได้นำผลการประเมินมาปรับปรุงและยกระดับข้อตกลงคุณธรรม เป็น "ปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't) ของกลุ่มตรวจสอบภายใน" (ฉบับสมบูรณ์ในข้อ ๓) เพื่อประกาศใช้เป็นแนวทางปฏิบัติร่วมกันอย่างเป็นทางการ และจะมีการรายงานผลการปฏิบัติตามปฏิญญานี้อย่างต่อเนื่อง

๓. ปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't) ของหน่วยงานที่ผ่านการทดลองปฏิบัติแล้ว

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
๑. ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และ ยึดมั่นในจรรยาบรรณ	๑. ละเลยต่อหน้าที่ แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน หรือปฏิบัติงานโดยขาดความเป็นกลาง
๒. มีวินัยในการรักษาความสะอาด (๕ส) และใช้ ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	๒. ใช้ทรัพยากรสิ้นเปลือง และไม่ดูแลรักษาพื้นที่ ส่วนรวมให้เป็นระเบียบ
๓. ทำงานเป็นทีม มีความสามัคคี และมีจิตอาสา ช่วยเหลือส่วนรวม	๓. สร้างความขัดแย้งในที่ทำงาน และเพิกเฉยต่อการ ช่วยเหลือส่วนรวม

หมายเหตุ : แนวทางการดำเนินการปฏิญญาคุณธรรม ตามหลัก PDCA

โดยทั่วไปการดำเนินการเพื่อกำหนดปฏิญญาคุณธรรมของหน่วยงาน จะเริ่มต้นจากการประชุมกลุ่มเพื่อ ร่วมกันศึกษาข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมาย ระเบียบ แนวทางปฏิบัติ หรือกรณีศึกษาต่างๆ จากนั้น จึงร่วมกันกำหนดข้อตกลงคุณธรรมเบื้องต้นในรูปแบบ “Do & Don't” เพื่อใช้ในการทดลองปฏิบัติ (Do)

เมื่อดำเนินการไประยะหนึ่ง ให้หน่วยงานประเมินผล (Check) ว่าข้อตกลงดังกล่าวสามารถเปลี่ยนแปลง ความคิด พฤติกรรมของบุคลากรได้หรือไม่ และสามารถนำไปสู่การแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานได้จริงหรือไม่

หากผลประเมินเป็นที่น่าพึงพอใจ ข้อตกลงนั้นจะถูกยกระดับเป็น “ปฏิญญาคุณธรรม” ของหน่วยงาน (Action)

แต่หากผลการประเมินยังไม่เป็นที่น่าพอใจ หน่วยงานจะกลับไปสู่ขั้นตอนการวางแผนใหม่ (Plan) โดยการ ระดมความคิดเห็นเพื่อกำหนดข้อตกลงใหม่ และนำไปทดลองปฏิบัติอีกครั้ง (Do)

กระบวนการนี้จะดำเนินไปอย่างต่อเนื่องในลักษณะวงจร PDCA จนได้ปฏิญญาคุณธรรม ที่เหมาะสมและมี ประสิทธิภาพ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไปและแผนงาน กลุ่มตรวจสอบภายใน โทร ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๑๒ ต่อ ๑๘๓๒๖

ที่ สธ ๐๗๐๙.๐๑/๒๕๕

วันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง การดำเนินการปฏิญญาคุณธรรม (Do&Don't) กลุ่มตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน

ตามหนังสือกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กลุ่มงานจริยธรรม ที่ สธ ๐๗๑๑.๒/ว๓๐๐ ลงวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ เรื่อง แจ้งแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบของหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เกณฑ์การประเมิน ขั้นตอน ที่ ๒ องค์กรมีการกำหนดเป้าหมายจาก "ปัญหาที่อยากแก้" และ "ความดีที่อยากทำ" และปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't) ที่สอดคล้องกับหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงวิถีวัฒนธรรมไทย และคุณธรรม ๕ ประการ ข้อ ๒.๒ นำหลักปฏิญญาคุณธรรม (Do&Don't) ของกรมฯ ไปปฏิบัติใช้ในหน่วยงาน ส่งให้กลุ่มงานจริยธรรม ภายในวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๙ นั้น

กลุ่มตรวจสอบภายใน ได้ดำเนินการตามเกณฑ์การประเมิน ขั้นตอนที่ ๒ ข้อที่ ๒.๒ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐมน ชื่นดวง)

หัวหน้างานบริหารงานทั่วไปและแผนงาน

ทราบ

(นางสาวสุพัญญี มาแดง)

ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน