

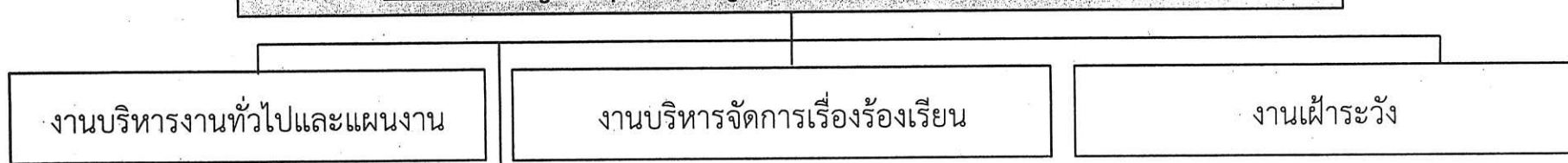
ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ



หน้าที่และอำนาจ

๑. จัดทำแผน และนโยบายในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
๒. กำกับ ติดตาม ฝ้าระวัง การบริหารจัดการ การคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ
๓. ดำเนินการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ของกรมให้เป็นไปตามกฎหมาย
๔. ฝ้าระวังการดำเนินการตามกฎหมายในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ
๕. ประสานงานกับเครือข่ายการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพที่เกี่ยวข้อง
๖. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

โครงสร้างศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ



ลงนาม

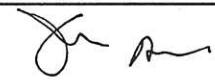
(นายธเรศ กรัษนัยรวิวงศ์)

อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

โครงสร้างการแบ่งหน่วยงานภายในและหน้าที่ความรับผิดชอบ ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

ผู้อำนวยการศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

งานบริหารงานทั่วไปและแผนงาน	งานบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน	งานเฝ้าระวัง
<ol style="list-style-type: none"> ๑. งานบริหารธุรการและงานสารบรรณ ๒. งานบริหารทรัพยากรบุคคล ๓. งานบริหารจัดการเทคโนโลยี ๔. งานบริหารการใช้งบประมาณ การเงินและบัญชี งานพัสดุ ๕. งานควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง ๖. งานจัดทำแผนปฏิบัติราชการและคำขออนุมัติงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน ๗. งานติดตาม กำกับ ประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามแผนงาน โครงการและงบประมาณของหน่วยงาน ๘. งานคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ๙. งานพัฒนาองค์กร ๑๐. งานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย 	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ดำเนินการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ของกรมให้เป็นไปตามกฎหมาย ๒. จัดระบบและพัฒนาเครือข่ายในการจัดการเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ ๓. เป็นศูนย์กลางประสานการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนหรือร้องทุกข์ในภาพรวมของกรม ๔. ตรวจสอบประมวลปัญหาเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาหรือนำเสนอผู้บริหารพิจารณาสั่งการ ๕. ติดตามและรายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ของกรม ๖. พัฒนาระบบฐานข้อมูลการจัดการเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ให้เชื่อมโยงกับหน่วยงานทั้งภายในหรือภายนอกกรม ๗. งานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย 	<ol style="list-style-type: none"> ๑. งานพัฒนาและวางระบบการบริหารจัดการเฝ้าระวังเชิงรุกในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ๑. งานดำเนินการเกี่ยวกับการเฝ้าระวังเชิงรุก ในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ๒. งานให้คำแนะนำเกี่ยวกับข้อร้องเรียนด้านการโฆษณาสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ๓. งานติดตาม รายงานผลการดำเนินการเฝ้าระวังเชิงรุกในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ๔. งานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย


 ลงนาม

(นายธเรศ กรัษนัยรวิวงศ์)
 อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ