



ที่ นร ๑๒๐๐/ว๓

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๒๒ มกราคม ๒๕๖๙

เรื่อง การแจ้งหน่วยงานของรัฐเพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕  
เรียน หัวหน้าส่วนราชการ จังหวัด องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจ สถาบันการศึกษา และหน่วยงานอื่นของรัฐ  
สิ่งที่ส่งมาด้วย สถานะความพร้อมการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานรัฐ

ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ มอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานตามมาตรา ๒๒ แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ทำหน้าที่ในการติดตาม เร่งรัด ให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการและแจ้งให้ทราบถึงหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ และติดตามการดำเนินการตามมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง และรายงานให้คณะรัฐมนตรีทราบทุกหกสัปดาห์ ทั้งนี้ มาตรา ๒๐ วรรคหนึ่งแห่งพระราชบัญญัติฉบับดังกล่าวมาบัญญัติให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการตามมาตรา ๑๐ รวมทั้งกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๖ ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ตรวจสอบข้อมูลประกาศฯ มาตรา ๑๐ ของหน่วยงานของรัฐทั้งหมดจำนวน ๘,๒๘๖ หน่วยงาน (ณ วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๘) ซึ่งมีผลการติดตามสถานะการดำเนินการและการแบ่งกลุ่มหน่วยงาน ดังนี้

๑. หน่วยงานที่จัดทำประกาศฯ ตามมาตรา ๑๐ มีรูปแบบอีเมลที่ถูกต้องตามวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานระดับเริ่มต้น ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ และสามารถใช้งานอีเมลได้เรียบร้อยแล้ว จำนวน ๖,๔๙๙ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๔ (กลุ่ม A1 และ A2)

๒. หน่วยงานที่ยังไม่มีประกาศฯ ตามมาตรา ๑๐ หรือดำเนินการไม่ถูกต้องตามวิธีการฯ ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีฯ หรือยังไม่สามารถส่งหนังสือราชการผ่านอีเมลได้ รวมถึงหน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการยกฐานะ จำนวน ๑,๗๘๗ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๖ (กลุ่ม B1 B2 B3 C D1 D2 D3 E และ W)

ทั้งนี้ ขอให้หน่วยงานของท่านตรวจสอบสถานะการดำเนินการและแนวทางการดำเนินการผ่านแดชบอร์ด (Dashboard) โดยสแกน QR Code ที่ปรากฏท้ายหนังสือ และเร่งดำเนินการแก้ไขอีเมลให้มีความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์โดยเร็ว และขอความอนุเคราะห์หน่วยงานประชาสัมพันธ์ Infographic สถานะความพร้อมการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานรัฐ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายณัฐฐา พาชัยยุทธ)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๑๐ (ณัฐฐา) ๘๘๐๒ (ศศิกันต์) ๘๘๓๑ (ขวัญกมล)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th

Dashboard



<https://eoffice.opdc.go.th/U/a3097637>

# สถานะความพร้อมการปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานรัฐ

**หน่วยงานที่ดำเนินการ  
ถูกต้องแล้ว**

**78.4%**  
6,499 หน่วยงาน

กลุ่ม A1 และ A2  
อีเมลถูกต้อง  
พร้อมใช้งานแล้ว

- ✓ มีประกาศ ม.10
- ✓ มีรูปแบบอีเมลถูกต้องตามวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานระดับเริ่มต้น
- ✓ มีรูปแบบอีเมลถูกต้องตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2564
- ✓ สามารถใช้งานอีเมลได้

**หน่วยงานที่ต้อง  
ดำเนินการเพิ่มเติม**

**21.6%**  
1,787 หน่วยงาน

กลุ่ม B1 B2 B3 C D1 D2 D3 E  
และ W ประกาศ ม.10 หรืออีเมล  
ยังไม่ถูกต้อง ต้องเร่งดำเนินการ

1,510	277
18.2%	3.4%

หน่วยงานที่ต้องปรับปรุง  
ประกาศ ม.10 หรืออีเมล  
(B1, B2, B3, C, D1, D2,  
D3, E)

หน่วยงานที่ได้รับ  
การยกฐานะ: ต้อง  
ปรับปรุงประกาศ  
ม.10 และอีเมลใหม่  
(W)

**Dashboard สถานะ  
การดำเนินการของหน่วยงาน**



**ประเด็นปัญหา**

- ✗ ไม่มีประกาศ ม.10
- ✗ รูปแบบอีเมลไม่ถูกต้องตามวิธีการฯ
- ✗ รูปแบบอีเมลไม่ถูกต้องตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีฯ
- ✗ ไม่สามารถส่งอีเมลได้

⚠ หน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่น  
ที่ได้รับการยกฐานะ

**สิ่งที่ต้องเร่งดำเนินการ**

ตรวจสอบสถานะหน่วยงาน  
และเร่งดำเนินการตามแนวทางการ  
ดำเนินการที่ปรากฏใน  
Dashboard ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว